



## Takk for at du handlet hos oss!

Vi håper du blir fornøyd med produktet du har kjøpt og at kvaliteten er som forventet. Hvis du har spørsmål om produktet eller noe annet du ønsker å ta opp med oss, ikke nøl med å kontakte oss på epost: [kundeservice@hundeutstyr.no](mailto:kundeservice@hundeutstyr.no) eller telefon: **950 04 744**.

Dersom du ikke er fornøyd, les mer om hvordan du bytter eller returnerer varen på baksiden av arket. Fyll deretter ut skjemaet nedenfor og legg det ved returen.

### Jeg ønsker å:

- Returnere varen
- Bytte i ny vare
- Klage på leveringen

Nærmere forklaring: .....

.....

.....

.....

Navn: .....

Epost: .....

Telefon: ..... Ordrenr.: .....

Dato: ..... Underskrift .....

Har du spørsmål?  
Kontakt oss på epost  
eller telefon



## Retur

Du har alltid minst 14 dagers angrerett. Du kan lese mer om betingelsene på: [hundeutstyr.no/betingelser](http://hundeutstyr.no/betingelser)

### Gjør som følger om du ønsker å returnere et produkt:

1. Produktet må være i samme stand som da du mottok den, alle etiketter må følge med og den må pakkes i originalemballasjen.
2. Dersom du fikk fri frakt ved bestilling, må du selv besørge frakt i retur til oss. Dersom du selv betalte frakten da du fikk varen, kontakt oss på: [kundeservice@hundeutstyr.no](mailto:kundeservice@hundeutstyr.no) (husk å oppgi ordnummer og hvilket produkt det gjelder), og vi sender deg en returetikett.
3. Fyll ut skjemaet på baksiden og legg dette ved i pakken.
4. Send produktet til: Four Paws AS, Olleløkkveien 4, 1390 Vollen.
5. Så fort vi har mottatt pakken, og ser at alt er greit, krediterer vi deg for beløpet. Fraktkostnadene blir ikke kreditert.

## Bytte

### Ønsker du å bytte til en annen størrelse, farge eller kanskje et helt annet produkt? Da gjør du som følger:

1. Produktet må være i samme stand som da du mottok den, alle etiketter må følge med og den må pakkes i originalemballasjen.
2. Dersom du fikk fri frakt ved bestilling, må du selv besørge frakt i retur til oss. Dersom du selv betalte frakten da du fikk varen, kontakt oss på: [kundeservice@hundeutstyr.no](mailto:kundeservice@hundeutstyr.no) (husk å oppgi ordnummer og hvilket produkt det gjelder), og vi sender deg en returetikett. Vi besørger porto for ny vare til deg (merk et det er enkelte unntak når det gjelder store produkter som bur og senger). Kontakt oss om det er uklart.
3. Fyll ut skjemaet på baksiden og legg dette ved i pakken.
4. Send produktet til Four Paws AS, Olleløkkveien 4, 1390 Vollen.
5. Vi gir deg beskjed med en gang vi har mottatt returen, og sender ny vare til deg samme dag (med forbehold om at vi har det på lager).
6. Evt. mellomlegg pga forskjell i pris vil vi ordne enten ved at vi krediterer deg for ovenstående beløp, eller at vi sender et vipps-oppkrav til deg / avtaler nærmere.
7. Dersom du bor i nærheten, og ønsker å prøve størrelser/se varen før du bytter, så er det fullt mulig å ta turen til oss. Ta gjerne med hunden. Kontakt oss da på sms eller telefon for å avtale tidspunkt. Det går greit både dag, kveld og helg, så lenge vi har avtalt på forhånd.

Følg oss gjerne:  [hundeutstyr.no](https://www.facebook.com/hundeutstyr.no)  [@hundeutstyr.no](https://www.instagram.com/hundeutstyr.no)